

### **A negativa de reembolso de procedimentos a usuários do PAMS**

A Caixa Econômica Federal tem destinado tratamento discriminatório aos beneficiários do PAMS – Programa de Assistência Médica Supletiva da Caixa (plano de saúde da Caixa Econômica Federal anterior ao Saúde Caixa) ao negar reembolso de procedimentos que tem prevista autorização para o Saúde Caixa.

Esta prática ilegal foi observada por beneficiários que, não obstante tenham obtido a autorização prévia para a realização de seus procedimentos (implantes dentários, por exemplo), foram surpreendidos com a negativa de reembolso posterior à execução dos serviços, o que tem causado diversos prejuízos e constrangimentos aos usuários.

A Caixa Econômica Federal alega, ao ser questionada, que o custeio dos tratamentos pela modalidade de reembolso está previsto para beneficiários do plano Saúde Caixa, excluídos os beneficiários inscritos no Saúde Caixa na condição de Dependente Restritos e os beneficiários inscritos no PAMS, sejam titulares ou dependentes inscritos em qualquer condição, conforme previsto no normativo RH 223, item 3.9.2.

A previsão é, contudo, ilícita, pois traz norma discriminatória entre os empregados, aposentados e pensionistas da Caixa Econômica Federal, com o claro intuito de constranger os beneficiários do PAMS a efetuarem a desistência de suas ações judiciais que garantem o direito à manutenção do antigo plano, porque mais favorável, ou de efetuarem a migração forçada para o Saúde Caixa.

É importante verificar que os procedimentos cujo reembolso tem sido negado são de alto valor, o que tem coagido vários beneficiários do PAMS a efetuarem a migração, dada a impossibilidade de arcarem com o pagamento de seus tratamentos. A Caixa age de forma ardilosa ao condicionar o reembolso das despesas médicas e odontológicas à migração para o Saúde Caixa, onde há a promessa de reembolso das despesas médicas dos procedimentos realizados.

A ANBERR, através de sua assessoria jurídica especializada em Direito à Saúde, se coloca à disposição dos beneficiários que se sentirem lesados pelo não recebimento do reembolso de despesas médicas e odontológicas para o ajuizamento de ações judiciais contra a Caixa, com o objetivo de buscar o recebimento dos valores devidos pelo reembolso dos procedimentos realizados, considerando-

se a ilegalidade do normativo RH 223. Os beneficiários podem entrar em contato pelo telefone (61) 9 9184-4667 ou pelo e-mail [contato@moniciadvocacia.adv.br](mailto:contato@moniciadvocacia.adv.br).